



Funded by
the European Union

Digitale vaardigheden

Dr. Živilė Navikienė
S.A.F.E. Projects
The Netherlands

@Presentation prepared during the
implementation of strategic partnership project
“Virtual and augmented reality applicability in
adult education, <https://andragogy.eu/> Project
Nr. 2023-1-LT01-KA210-ADU-000157054





DISCoVer Theatre – Digital Inclusion of Seniors for Creative aging through Virtual Reality theatre



Nederland Europese koploper digitale vaardigheden

12-5-2022 00:00



© Hollandse Hoogte / David Rozing

Nederland behoort tot de Europese landen met het grootste aandeel inwoners dat vaardig is in internet-, computer- en softwaregebruik, zogenoemde digitale vaardigheden. Bijna 80 procent van de 16- tot 75-jarige Nederlanders had in 2021 digitale basisvaardigheden of meer dan digitale basisvaardigheden, tegen 54 procent gemiddeld in de Europese Unie. Dit blijkt uit het onderzoek 'ICT-gebruik van huishoudens en personen' van het CBS en Eurostat.

Digitale vaardigheden

- worden bepaald aan de hand van het aantal activiteiten op vijf gebieden: informatie en digitale geletterdheid, online communicatie, computers en online diensten, privacybescherming en softwaregebruik. Iemand heeft digitale basisvaardigheden als hij/zij ten minste één activiteit doet op de gebieden informatie en communicatie en één of twee op de andere gebieden.

Meer dan digitale basisvaardigheden heeft iemand als er twee of meer activiteiten worden uitgevoerd op de gebieden informatie en communicatie en drie of meer op de andere gebieden.

Bron: CBS, Eurostat

Grote verschillen tussen leeftijdsgroepen

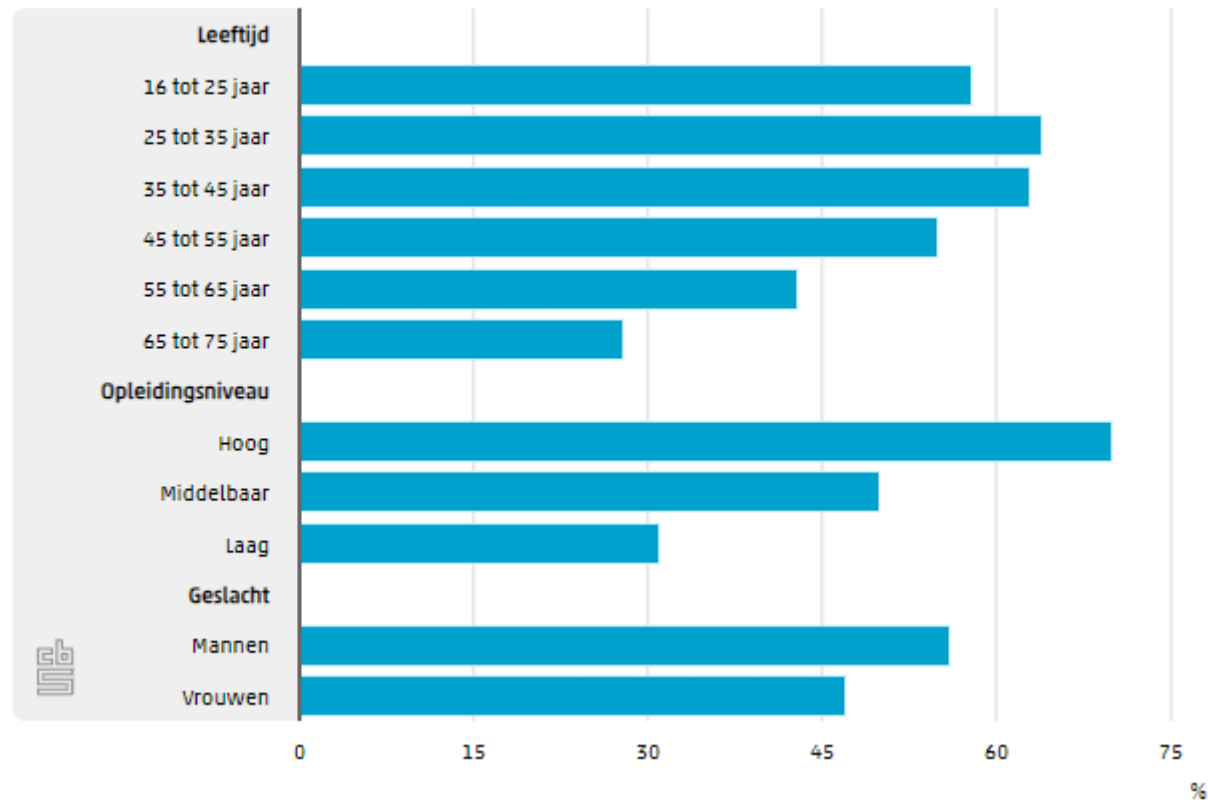
- Wat mensen kunnen met internet en computers verschilt sterk naar leeftijd en opleiding. Zo is het percentage Nederlanders met meer dan basisvaardigheden bij 25- tot 45-jarigen ruim twee keer zo hoog als bij 65- tot 75-jarigen. Van de 25-tot 45-jarigen had 64 procent meer dan basisvaardigheden. Onder 65- tot 75-jarigen was dit aandeel 28 procent.

Van de hoogopgeleiden had 70 procent digitale vaardigheden boven het basisniveau. Dit aandeel is ruim twee keer zo groot als onder de laagopgeleiden (31 procent). Van de middelbaar opgeleiden had de helft meer dan basisvaardigheden. De verschillen in digitale vaardigheden tussen mannen en vrouwen zijn kleiner. Het aandeel mannen met meer dan basisvaardigheden bedroeg 56 procent, tegen 47 procent onder de vrouwen.

- Bron: CBS, Eurostat

Meer dan basisvaardigheden van Nederlanders

Meer dan basisvaardigheden van Nederlanders, 2021



Bron: CBS, Eurostat

Wat zijn digitale vaardigheden?

Als medewerker of zelfstandig professional zijn er verschillende vaardigheden die handig zijn voor het uitvoeren van je werk. Zo heb je de categorie **persoonlijke vaardigheden (soft skills)**, zoals assertiviteit, creativiteit, behulpzaamheid, overtuigingskracht, nauwkeurigheid. Je hebt je **praktische vaardigheden (hard skills)**, zoals je **ICT vaardigheden**, programmeren in de programmeertaal die je beheerst, testen of data analyse. Tenslotte zijn er **digitale vaardigheden**. Er is geen officiële definitie of afkadering van wat er wel en niet onder digitale vaardigheden valt. Echter zou je kunnen stellen dat digitale vaardigheden alle vaardigheden omvat die nodig zijn om op basisniveau te kunnen werken met computers, tablets en mobiele telefoons. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- op afstand kunnen werken
- werken vanuit de cloud
- vergaderen via Teams, Zoom of een van de vele andere tools
- werken met Office tools, zoals Word, Excel etc
- werken met de Google Workplace (voorheen Google Suit)
- veilig online kunnen werken

Kahoot

The screenshot shows the Kahoot! website interface. At the top, the browser address bar displays 'create.kahoot.it/search-results/all?query=free+kahoot&orderBy=relevance'. The Kahoot! logo is in the top left. A search bar in the top right contains the text 'free kahoot'. On the left, a navigation menu includes 'Home', 'Discover' (selected), 'Library', 'Reports', 'Groups', and 'Marketplace'. A 'Filters' panel is open, showing dropdown menus for 'Premium', 'Subject', 'Grade', 'Created by', and 'Language'. The main content area has tabs for 'All', 'Courses', and 'Kahoots', with 'All' selected. Below the tabs, a banner for Halloween-themed resources is displayed with the text 'Make learning spooktacular with premium Halloween-themed resources!' and a green 'Explore content' button. Under the 'Courses' tab, three course cards are shown: 'Learning English: Grammar and Vocabulary' by oteacher.digital (12 activities), 'Free time activities and hobbies' by Brendan.Timlin (14 activities), and 'Safe & stress-free school start' by BackToSchool_Kah... (10 activities). Each card includes a 'Start' button.

Digitale vaardigheden

Om te starten, klik op de knop onder het boekje.

Soms zijn twee boekjes samen één e-learning.



- [What skill would you want to learn with mixed reality in 5 weeks? | By Meta | Facebook](#)
- https://www.lezenenschrijven.nl/e-learning-succes-digitale-vaardigheden?gclid=CjoKCCQiAgK2qBhCHARIsAGACuzkrubvxhieSaYNTwQrYWQLfa7v9TS56wTei_QLr5vF1Sb2lgxppy-kaAi2dEALw_wcB

Het belang van digitale vaardigheden

Digitale vaardigheden worden steeds belangrijker. Of je nu een baan zoekt en gaat solliciteren, een vakantie wil boeken of een uitkering gaat aanvragen.

Ruim 20% van de Nederlanders tussen de 16 en 65 jaar heeft moeite met digitale vaardigheden. Leeftijd en opleidingsniveau zorgen voor grote verschillen. Mensen met weinig digitale vaardigheden hebben vaak ook moeite met taal en rekenen (Bron: Non en Dinkova 2021). Ze hebben meer kans om werkloos te worden, een slechtere gezondheid te krijgen en hebben vaak minder sociale contacten. Iedereen moet dus digitaal vaardig zijn. Hoe wordt dat aangepakt?

Gemeenten krijgen ieder jaar geld om deze achterstanden bij hun inwoners aan te pakken. Zij organiseren cursussen om zo hun inwoners meer zelfredzaam maken.

Enkele voorbeelden zijn:

- [Klik & Tik in de bibliotheek](#)
- iPad- of tabletcafé
- [Digisterker](#)
- Formulierenbrigade
- Digitale inloopspreekuren
- [SeniorWeb](#)

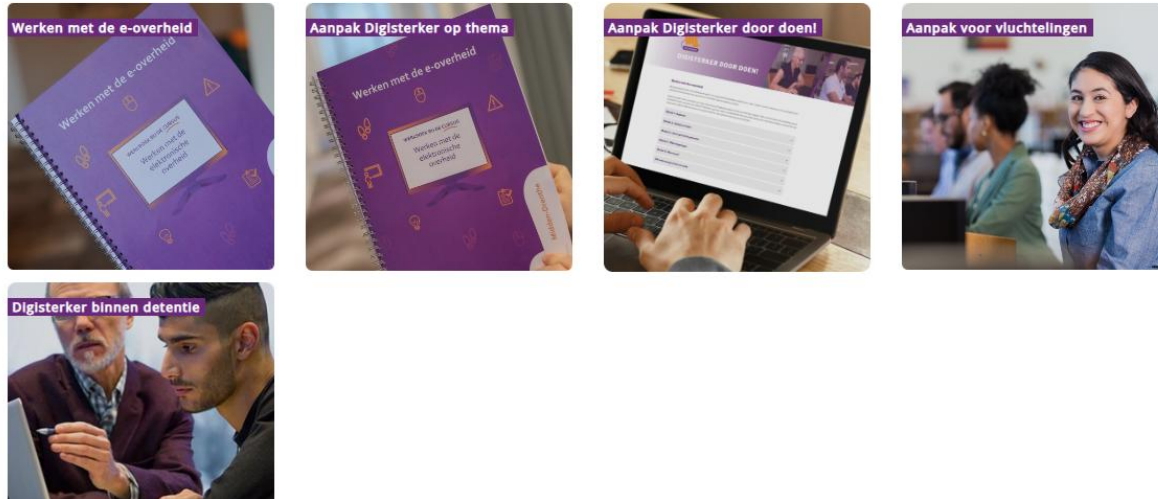
<https://basisvaardigheden.nl/themas/t-hema-digitale-vaardigheden>

Programma en varianten

Om mensen te leren werken met de websites van overheidsorganisaties, biedt Stichting Digisterker het educatieve lesprogramma 'Werken met de e-overheid' aan. Dit programma is geschikt voor mensen met beperkte digitale vaardigheden, maar ook voor mensen die meer willen leren van de diverse mogelijkheden van de digitale overheid en hun wettelijke regelingen.

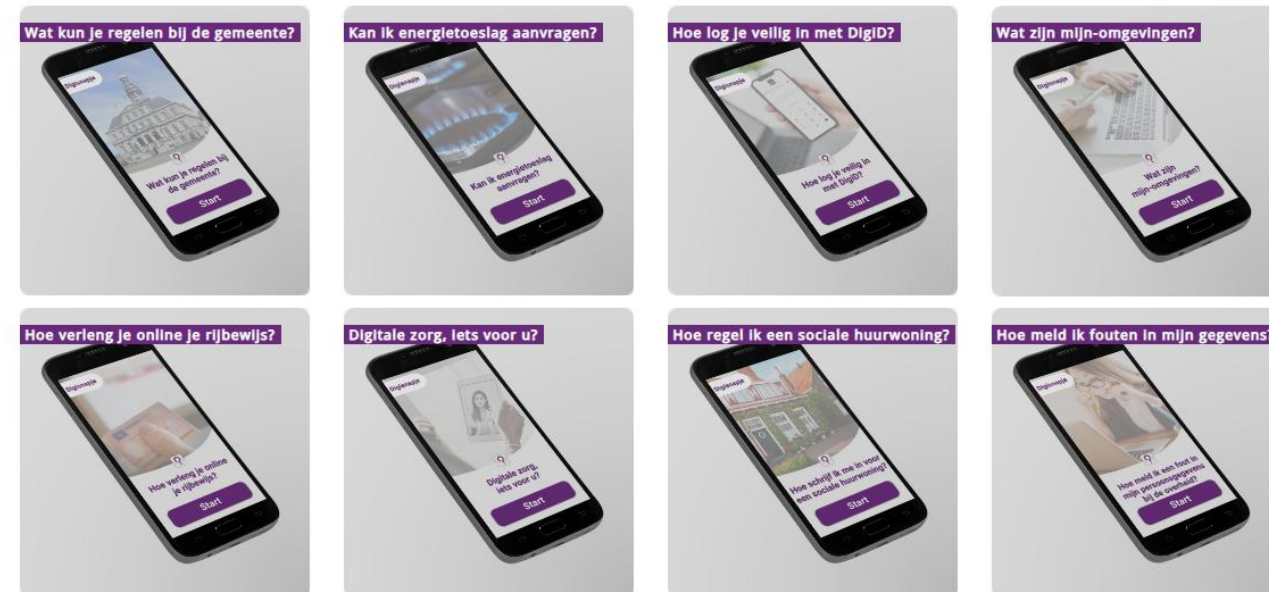
Bibliotheken die belangstelling hebben voor het (laten) organiseren van cursussen 'Werken met de e-overheid' kunnen zich bij Digisterker aansluiten door een licentie af te nemen. De licentie geeft recht op toegang tot en gebruik van cursusmateriaal en ondersteuning van de Digisterker-organisatie. Voor bibliotheken is er door de Koninklijke Bibliotheek een landelijke inkoopregeling met Stichting Digisterker afgesloten. Andere organisaties die belangstelling voor het lesprogramma hebben, moedigen we aan om contact op te nemen met de lokale bibliotheek om de mogelijkheden voor samenwerking te bespreken. Lees de [brochure](#) 'Digisterker – Werken met de e-overheid' voor een uitgebreide beschrijving van het aanbod.

Het educatieve lesprogramma 'Werken met de e-overheid' is modulair opgebouwd. Dit maakt het mogelijk om het lesprogramma thematisch in te delen en geschikt te maken voor verschillende doelgroepen. Daarnaast zijn er verschillende varianten op het programma beschikbaar. Bekijk hieronder het overzicht.



- <https://digisterkercursus.nl/>
- <https://oefenenmetdigid.nl/v8/>

Een Digisnapje bekijkt u op uw telefoon of tablet. Daarvoor hoeft u niets te installeren.



Digital andragogy

- constantly changing in the way of Web 1.0, Web 2.0, and Web 3.0 format making adaptations to adult learners' adequate needs and competencies.
- The digital environment, context, and practices dramatically changed within communities and daily life, that's why adult educators as futurists and influencers should bring the newest ideas to adult learners. (Navikienė, 2022)



DIGITAL TOOLS FOR ADULT EDUCATORS



Add a footer

BRIEFLY ABOUT DIGITAL TOOLS

slido - **survey platform**. Create live polls, Q&A, quizzes, and word clouds with SLIDO.

Kahoot! - **to organise surveys, quizzes, or debates**. It is a fun tool with bright colours, encourages participants to compete, and gives a personal score and ranking after each answer.

Mentimeter - **survey platform**. The tool is suitable for both survey design and reflection on the activities.

SurveyMonkey - **for administering surveys**. Perfect for creating simple or detailed online surveys, sharing them via a link, adding in on a website or directly in an email.

Canva - **graphic design**. Create eye-catching invitations, posters, leaflets, certificates, social media visualisations, stories, animated videos, presentations.

padlet - **digital canvas**. It acts as a digital blank sheet of paper on which you can post whatever you want: video, selfie, recorded interview, documents, etc. It's easy to share, and changes are seen in real time.

YouCut - **making videos on your phone**. It is a video editing tool. You can edit video files directly from your mobile device, without having to transfer the files to your computer.

Doodle - **for meetings planning**. Select possible dates and times and mark them in the calendar. Participants will vote for the most suitable ones, and you will be notified by email.

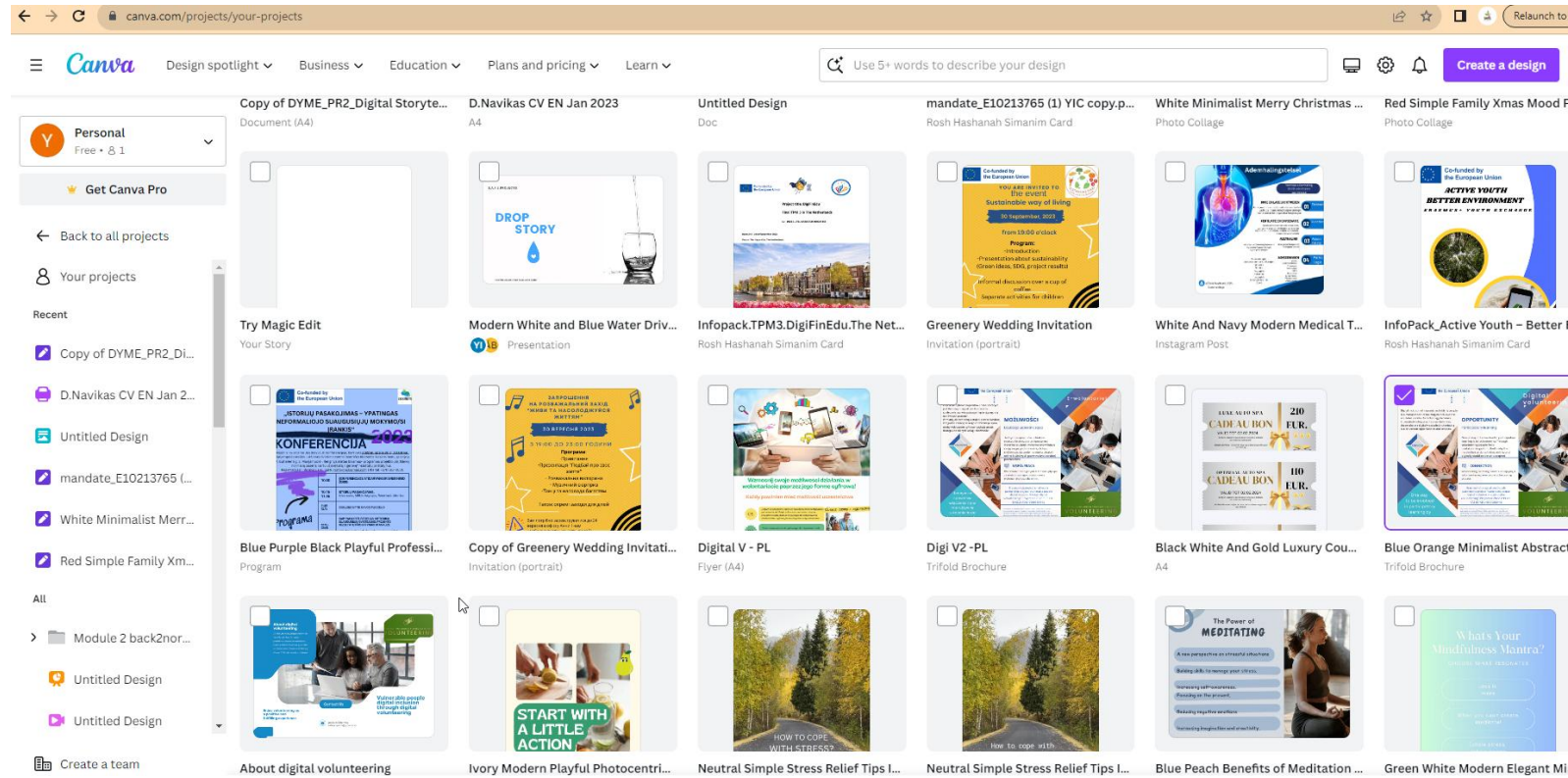
Genius Scan - **for scanning documents**. It's an app that turns your phone into a powerful scanner that automatically recognises text and converts it into a high-quality .pdf

How to choose and not to loose?

Table 2. Digital tools for adult educators

Surveys	Brainstorming and mind map	Interactive tools	Word clouds creation	Digital assessment tools	Digital storytelling tools	Feedback gathering
Survey Hero	AnswerGarden	Lino	EdWordle	Mentimeter	Powtoon	Getfeedback
SurveyMonkey	Coggle a mind-mapping tool	Googledoc	Wordclouds	Socrative	Doodly	Asknicely
SurveyPlanet	Conceptboard Software	Onenote	TagCrowd	Formative	Doodlemaker	Hubspot
Zoho Survey	Dotstorming	Prezi	Tagxedo	Poll everywhere	ZooBurst	Survicate
Questback	iBrainstorm	Piktochart	Word Cloud Maker	Quizlet	Toontastic 3D	Typeform
Qualtrics	Padlet	Monday	ToCloud	Plickers	Animaker	Refiner
GoogleForms	ShowMe	TEDEd	Wordables	Kahoot	Moovly	ProProfs Survey Maker

Let's try in practice



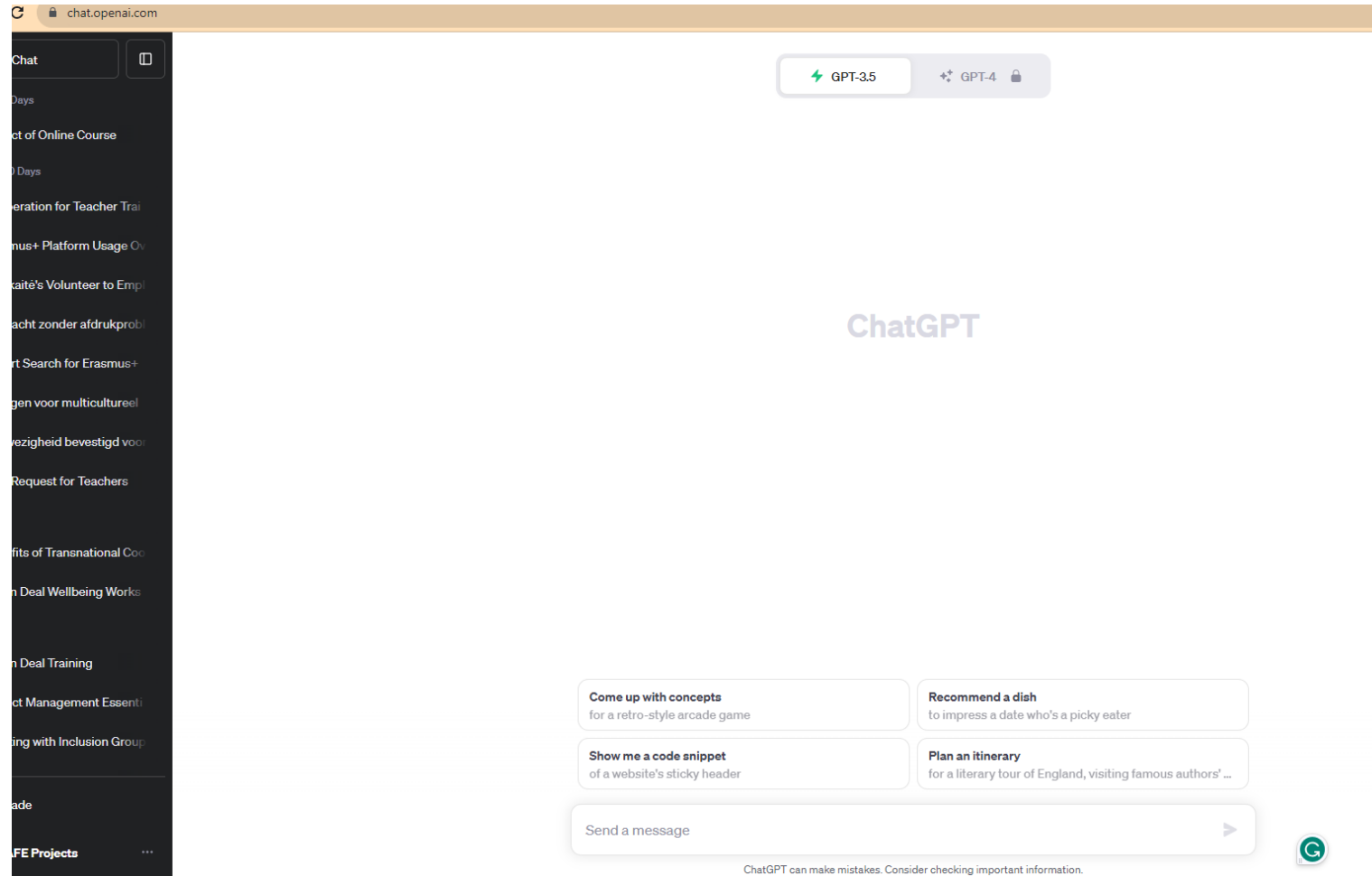
https://www.canva.com/design/DAFkfXYhLp8/tuEGu6qiC4EFANegKw_BjQ/edit

Let's try in practice

The screenshot shows the DeepL Translator website. At the top, there is a navigation bar with the DeepL logo, a 'Translator' dropdown menu, links for 'DeepL Pro', 'Waarom DeepL?' (with a dropdown arrow), and 'DeepL API'. On the right side of the navigation bar, there is a 'Windows-app' button with the text 'gratis downloaden!', a lightbulb icon, a 'PRO' badge, and a user profile dropdown showing 'safeprojectsforyou@gmail.c...' with a dropdown arrow. Below the navigation bar, there are three main service buttons: 'Tekst vertalen' (31 talen), 'Bestanden vertalen' (.pdf, .docx, .pptx), and 'DeepL Write' (AI-schrijffassistent). The main interface features a 'Taal herkennen' dropdown menu, a language selection dropdown currently set to 'Litouws', and a 'Woordenlijsten' button. The central text area contains the instruction 'Voer hier de tekst in die u wilt vertalen.' and a note about uploading Word, PowerPoint, and PDF files for document translation. At the bottom left of the text area are back and forward arrows, and at the bottom right is a green circular icon with a white 'G'.

Let's try in practice ChatGPT

chat.openai.com



1. Student email correspondence: Write a welcome message to new students. Act as an academic for a first-year course in [subject details]. Outline the assessments mentioned here [insert relevant assessments]. Include the importance of the course to their degree [insert learning outcomes]. Include the need for social presence and collaboration within in-class activities. [Output can be found here.](#)

2. Respond directly to staff on public forums: Respond to this correspondence from my academic supervisor to all staff. Be polite, slightly funny and highly interested in supporting artificial intelligence and academic integrity. Suggest you are interested in the supervisor's project and open to doing this. [Output can be found here.](#)

- [Resource collection: AI transformers like ChatGPT are here, so what next?](#)
- [Harness human and artificial intelligence to improve classroom debates](#)
- [How can generative AI intersect with Bloom's taxonomy?](#)

3. Write a letter of recommendation: Write a letter of recommendation as a senior university lecturer at an Australian university for a previous student called John Smith. Outline his exceptional social, academic and professional competence. Put it in dot points so I can do the rest. [Output can be found here.](#)

4. Assist with job interview preparation: Can you help me in preparing for an interview for a level A (assistant professor/associate lecturer) role at this university, for this role [insert job description]? Reference the university's student body and nuances to teaching and learning, their values and strategic plan, and use this selection criterion.

ChatGPT and generative AI: 25 applications to support administrative tasks



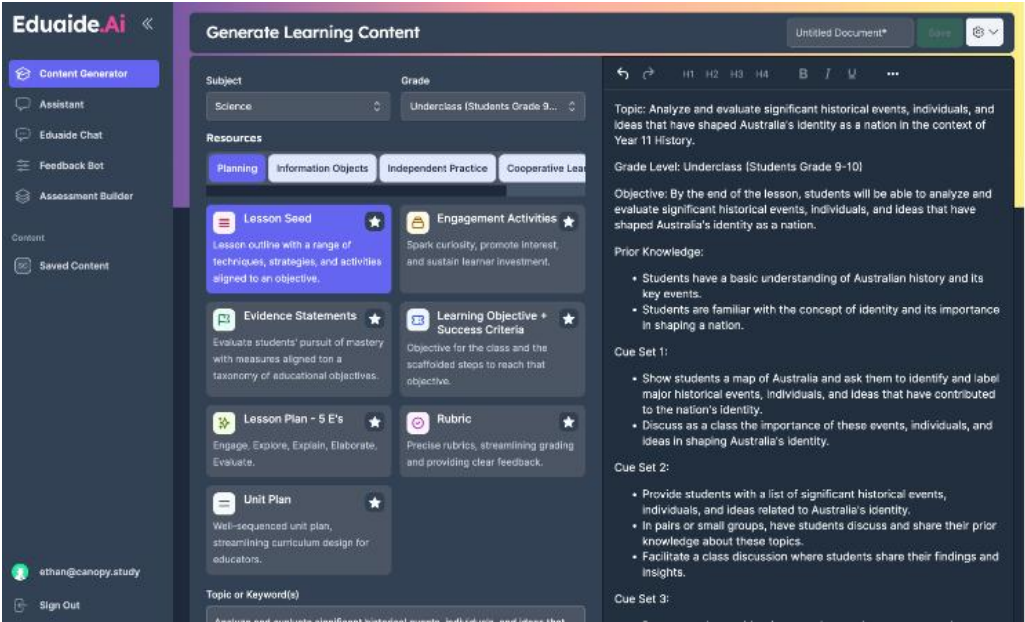
https://www.timeshighereducation.com/campus/chatgpt-and-generative-ai-25-applications-support-administrative-tasks?fbclid=IwAR2NwPh1tTugFtiGA9Um83OfadfQyBAv7CzuRNcGJyertb7Ef7rlp8G5_4Q

What Does It Do?

Eduaide deploys AI and natural language processing to assist teachers in an array of educational tasks. Whether you aim to create a lesson plan, produce quizzes, or deliver personalized feedback to students, this tool has got you covered. By grasping what a teacher requests, Eduaide creates relevant, high-quality educational content, which you can tailor to suit specific needs.

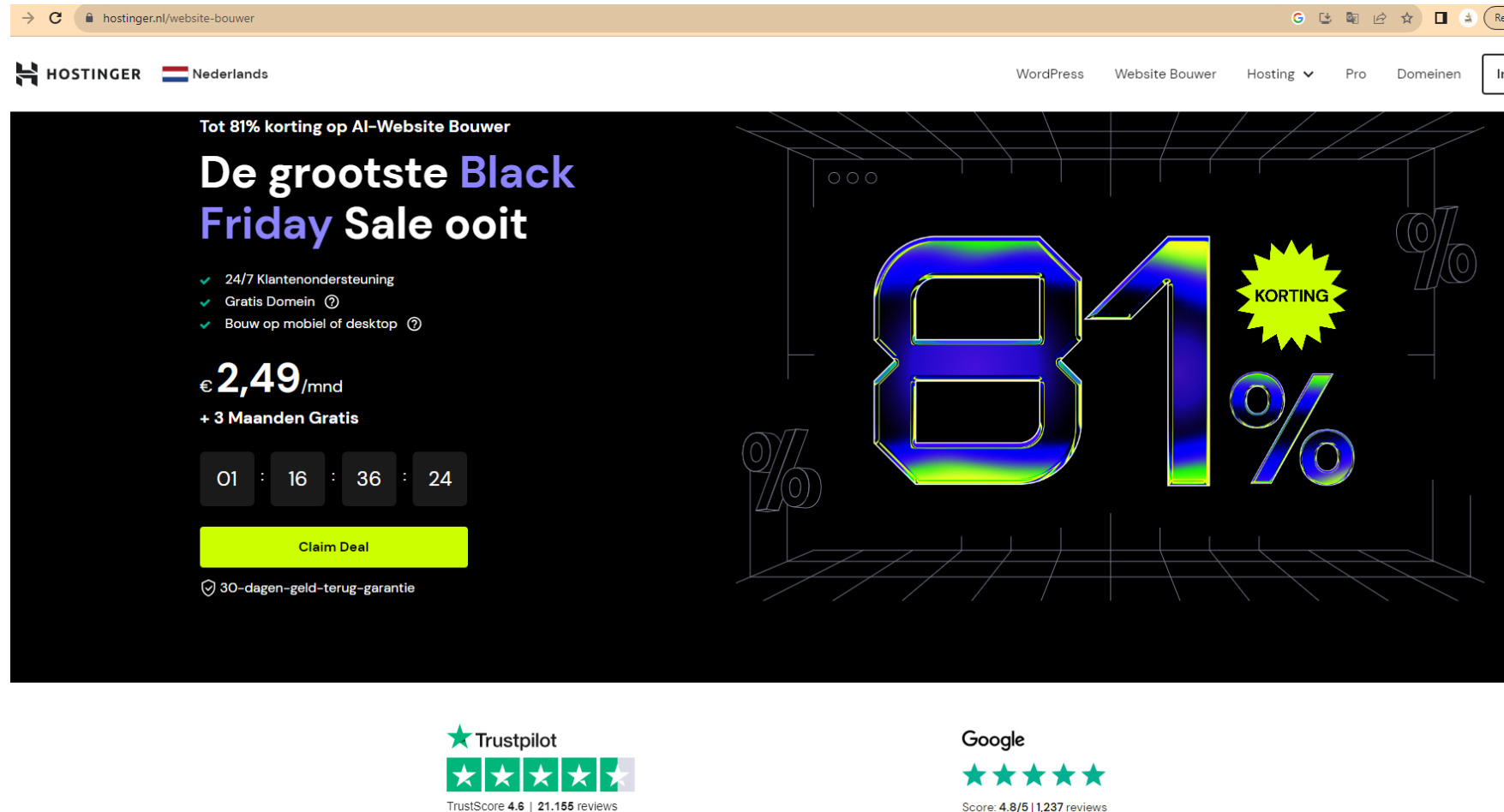
Key Features and Practical Applications

- **Educational Resources:** Choose from over 100 resource types, including lesson plans, discussion prompts, slides, videos, games, and much more. Essentially, it works as a multi-tool for educational content.
- **Teaching Assistant with Feedback Bot:** Upload a student's work and receive instant, actionable feedback on aspects like grammar, structure, and logic. It not only speeds up grading but also offers students valuable insights for improvement.
- **Personalization through Natural Language Processing:** Interacts with students to answer their questions and provide explanations, adding a personalized layer to the learning experience.
- **User-Friendly Interface:** Features an easy-to-navigate interface with drop-down menus for subject and grade level, enabling you to fine-tune the resources generated.
- **Time-Saving for Resource Adaptation:** Focuses on shortening your time spent searching for resources, so you can dedicate more time to adapting and personalizing them.



<https://ed.tools/tools/eduaide>

How to create website using artificial intelligence?



The screenshot shows the Hostinger website's Black Friday sale for their AI Website Builder. The page features a dark background with a large, glowing blue and yellow '81%' discount graphic. The text 'De grootste Black Friday Sale ooit' (The greatest Black Friday Sale ever) is prominently displayed. Below this, there are three bullet points: '24/7 Klantenondersteuning', 'Gratis Domein', and 'Bouw op mobiel of desktop'. The price is listed as '€2,49/mnd + 3 Maanden Gratis'. A countdown timer shows '01 : 16 : 36 : 24' seconds remaining. A yellow 'Claim Deal' button is present. The page also includes Trustpilot and Google reviews at the bottom.

→ C hostinger.nl/website-bouwer

HOSTINGER Nederlands

WordPress Website Bouwer Hosting Pro Domeinen

Tot 81% korting op AI-Website Bouwer

De grootste Black Friday Sale ooit

- ✓ 24/7 Klantenondersteuning
- ✓ Gratis Domein
- ✓ Bouw op mobiel of desktop

€2,49/mnd
+ 3 Maanden Gratis

01 : 16 : 36 : 24

Claim Deal

30-dagen-geld-terug-garantie

Trustpilot
TrustScore 4.6 | 21.155 reviews

Google
Score: 4.8/5 | 1,237 reviews

Hoe cybercriminelen AI-tools zoals ChatGPT gebruiken

- 1. Phishing en spear phishing
- 2. Social engineering zoals CEO-fraude
- 3. Malware maken
- 4. Kwetsbaarheden vinden
- Waakzaamheid is geboden

- https://www.kpn.com/zakelijk/blog/hoe-cybercriminelen-AI-gebruiken.htm?campaignid=so%3Aan%3Dabc%3Ab%3Dkpn%3Amk%3Dzm%3Dasm%3Dother%3Acs%3Dsme%3Ac%3Dzmthema-themaboost-veiligheid%3Ad%3D20230925%3As%3Dfbig%3Acd%3Dbtl-sell%3Ast%3Dpr%3Atype%3Dstr%3Act%3Dstatic-link-ad%3Aaf1%3Dsme-alwayson%3Aaf2%3Dzzp%3Aaf3%3Dcriminelen-ai&fbclid=IwARoplwuUA7NjVsvFMFUCsU1QRV65VmGdfOtlsqruaPvAvQ9hD5MFExy4MGQ_aem_ARhJeMpHxvi2D-SYaD7nS3N7NI6B3o7HiAAMI57GK-1Y4ISZuzkHk216cdArmm1iXFzWwqK9TgK5-agUccJ4Us27



How do you imagine adult learning in fifty years?

Toekomst



Steep learning curve: The future of education with AI

By Simon Webster

Education experts are optimistic about a future where artificial intelligence is used as a tutor, not a short cut.



What happens when powerful technology falls into the wrong hands

By Tom Ravlic

On the eve of a global summit on artificial intelligence, world leaders are expressing concerns about what bad actors could do with advanced technology.



- https://www.youtube.com/watch?app=desktop&si=cY3KMN8trBbDGwo2&fbclid=IwARokXwyXfOGVbh6cKCZMMHYnjik8KzKHe3kHrkQibHH_UJvjO3nYictikXs&v=xndN7lvi7po&feature=youtu.be
- <https://educraft.tech/chatgpt-in-the-language-learning/>
- https://www.youtube.com/watch?v=-QXvWk2_oGU
- https://www.themandarin.com.au/231559-artificial-intelligence-future-of-education/?fbclid=IwAR2eNCikJx9wb5EQ_wh6ut5Q8YW9ONjWjTluK5oYH8PCPBZgAX1OJgflqzQ

Toekomst...

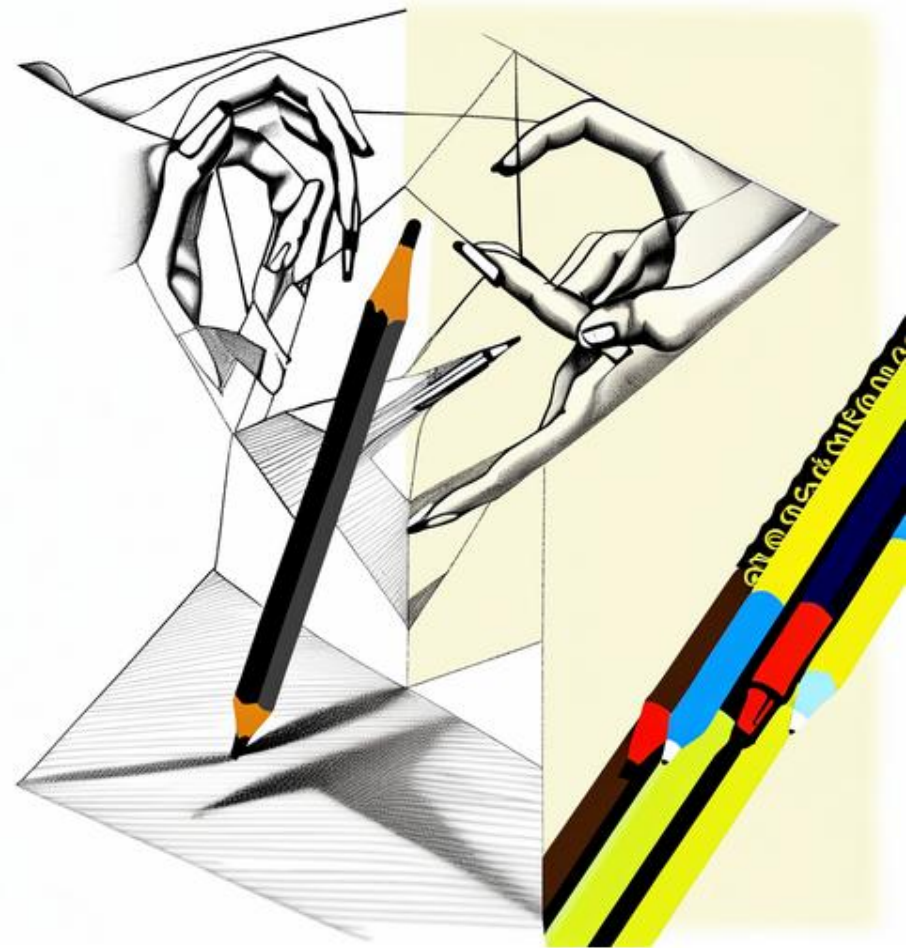
- <https://fb.watch/nTvm8ULT2d/>
- [This Robot Can Cook Food!! | This Robot Can Cook Food!! 🤖 | By Fossbytes | Facebook](#)

Toekomst ...

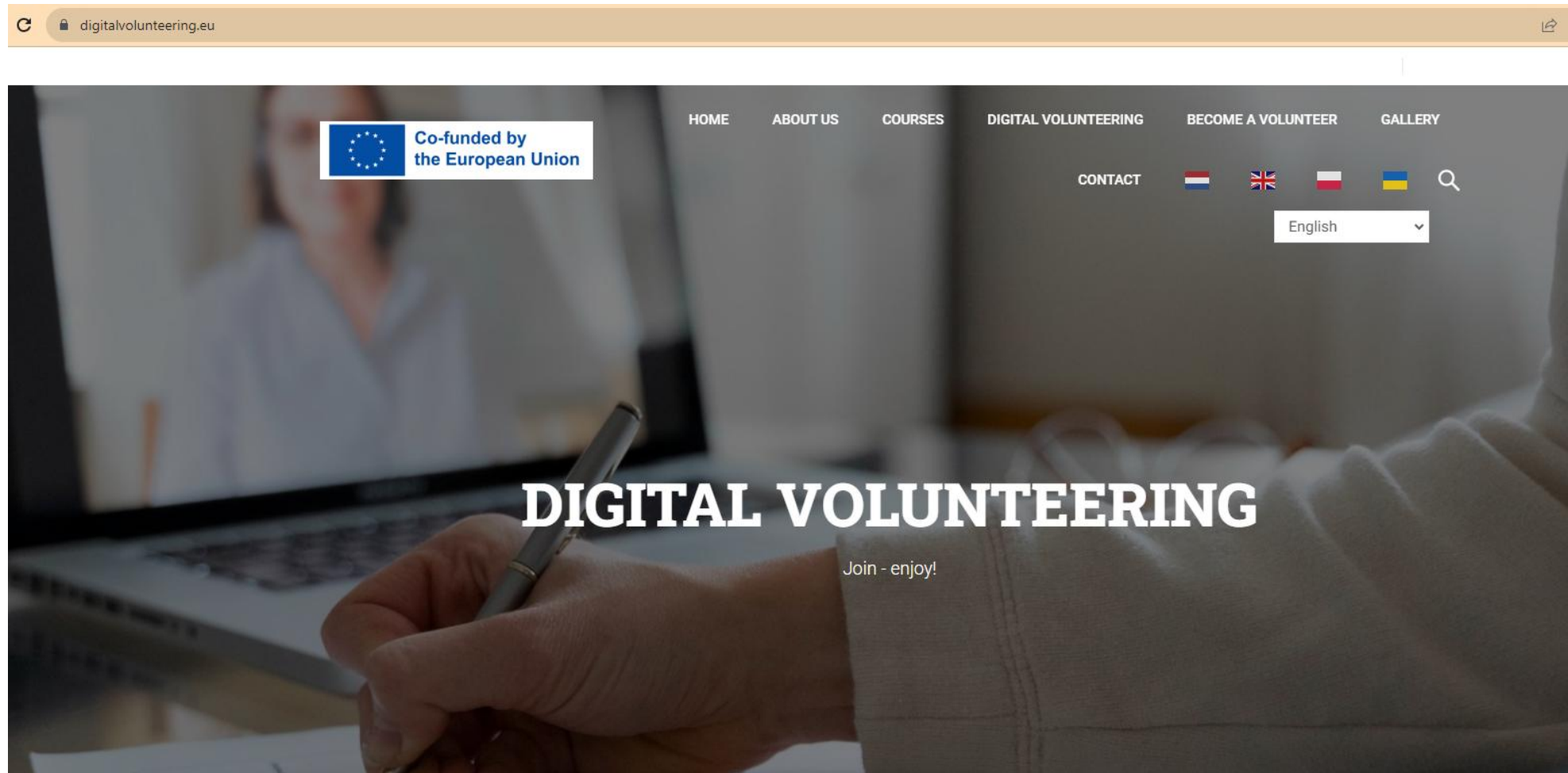
- How we will play with our children?
- https://www.linkedin.com/posts/aigpt_ai-technology-innovation-activity-7113484658922721280-CWBL?utm_source=share&utm_medium=member_android

AI destroys principles of authorship. A scary case from educational technology publishing

- https://kalz.cc/2023/09/15/ai-destroys-principles-of-authorship.-a-scary-case-from-educational-technology-publishing./?fbclid=IwAR1YklkM4CeVD7cRYjYfOt43-dK_fubeUljfegBstFTajGuY7AgMmqpLcj4



Waat kan ik doen?



Digital competencies in cultural heritage for older students: SEED4OS

This SEED4OS (2022-1-ES01-KA220-ADU-000088647) project is an ERASMUS+project within the framework of cooperation partnerships in adult education. It is led by the Catholic University of Avila together with four other partners from 4 countries: BB&R (Spain); S.A.F.E Project from the Netherlands, More Mosaic from Sweden, and Warsaw University of Technology (WUT).

The objectives of SEED4OS are:

- to improve and expand the provision of high-quality learning opportunities for older adult learners,
- promote the development of volunteering skills among older people,
- to bring knowledge and networks of European Cultural Heritage closer to older learners,
- to support older people in non-formal education activities,
- introduce older people to digital encounters and initiate digital learning pathways that Digital learning pathways that interconnect European Cultural Heritage networks,
- promote Erasmus+ offering educational experiences and exchange activities for older people, with a view to exchange experiences and activities for older people, with a view to (re)building and strengthening the European identity.



Mentimeter



- <https://www.mentimeter.com/app/presentation/al443fbqfamugdc8v7xokhfhmp5ykkp/4cvzk9drzsmn/edit>

Join/Follow us:

<https://safeprojects.eu>



SAFE Projects

